**Услуга Коды исследователей без учета запросов к Системе**

Предоставление комплекса работ по созданию объектов и получению кодов исседователей без учета запросов к Системе

**Номенклатура:** 402 CampaignWithoutTraffic

**Описание услуги:** <https://www.adriver.ru/agency/legal/services/research/>

Услуга оказывается после предоставления Заказчику аккаунта в Системе.

1. В данную услугу включаются следующие возможности:

— настройка счётчиков для исследователей по объектам Системы «Рекламные кампании» (Рекламно-информационные кампании, баннеры, пиксель-аудиты, сценарии).

2. Заказчик осуществляет Работы со счетчиками исследователей по Рекламно-информационным кампаниям и использует вышеперечисленные возможности согласно условиям своих Рекламно-информационных кампаний. Заказчик может использовать предоставленные возможности как самостоятельно, так и с использованием дополнительной услуги

**401 Accounting**.

Требования к ней указаны в соответствующих разделах Регламента.

3. Данная услуга оказывается на основании Заказов Заказчика, которые он направляет Исполнителю по электронной почте:

в Службу технической поддержки [support@adriver.ru](mailto:support@adriver.ru),

либо в службу по работе с Заказчиками [agency@adriver.ru](mailto:agency@adriver.ru),

либо на функциональный электронный адрес Исполнителя, указанный в Регистрационной карте Заказчика (Приложение №1 к Договору).

4. Заказ должен содержать Медиаплан Рекламно-информационной кампании. Смотрите требования к Медиаплану в услуге **401 Accounting**.

5. Сроки исполнения Заказа. Заказ выполняется Исполнителем в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения им Заказа.

6. Результатом выполнения Заказа является наличие счетчиков исследователей по размещениям в Рекламно-информационной кампании Заказчика в аккаунте Заказчика и коды счетчиков, предоставленные Заказчику по электронной почте.

7. После предоставления Заказчику кодов счетчиков, Заказчик имеет право предоставить изменения к Заказу. Данные изменения учитываются Исполнителем в течение 3 (трех) рабочих дней со дня их получения Исполнителем, не изменяют стоимость Заказа и не считаются новым Заказом. Заказчик может предоставлять изменения не более 5 (пяти) раз по одному Заказу и все последующие изменения не принимаются в работу Исполнителем.

8. Заказчик имеет право отменить Заказ только в том случае, если ему еще не отправлены коды счетчиков исследователей. В противном случае Заказ считается выполненным и подлежит оплате независимо от предоставления Заказчиком изменений по данному Заказу.

9. Отчет о Заказах доступен в отчетах Системы.

10. Расчет стоимости услуги осуществляется по количеству Заказов в отчетном периоде.

11. Исполнитель несет ответственность за корректность кодов счетчиков исследователей.

12. Исполнитель не несет ответственность за ошибки на стороне исследователя при обработке работы счетчиков