**2.6. Услуга Выгрузки статистики по аккаунту**

Выгрузки статистики по аккаунту - предоставление серверной статистики по Базе медиапланов AdRiver (БМП). Хранение и выгрузка Метаданных статистики в течение отчетного периода. Предоставляются только совместно с услугами постоянного или единоразового аккаунтинга. Услуга для одного аккаунта Системы.

Периодичность выгрузки ежедневно, еженедельно, ежемесячно

**Номенклатура:** 202 AccountTrafficADUpload (старая A2015-2)

**Описание услуги:** <https://www.adriver.ru/agency/legal/services/upload-base/>

2.6.1. В услугу включаются следующие возможности:

— хранение и предоставление Заказчику данных из Базы Медиапланов в виде файлов, содержащих Заказы Доступа из аккаунта Заказчика. Файлы из Базы Медиапланов содержат поля и их значения следующих видов (полный список полей указан на веб-сайте [https://www.adriver.ru/agency/legal/services/stat/](https://www.adriver.ru/doc/agency/reports/agency_808/):

А: метаданные Медиапланов Заказчика,

Б: идентификаторы Системы,

В: статистика из Базы медиапланов Системы по аккаунту Заказчика.

— предоставление доступа к подготовленным выгрузкам из Базы Медиапланов по аккаунту Заказчика.

2.6.2. Данная услуга оказывается на основании Заказов Заказчика, которые он направляет Исполнителю следующим образом:

по электронной почте на электронный адрес Службы технической поддержки support@adriver.ru,

либо в агентскую службу agency@adriver.ru,

либо на функциональный электронный адрес Исполнителя, указанный в Регистрационной карте Заказчика.

Помимо электронной версии, Стороны оформляют Заказ в письменном виде с обязательным подписанием данного документа уполномоченными представителями.

2.6.3. Условия исполнения Заказа:

— Стороны обязаны подписать Техническое Задание на Выгрузку с указанием параметров выгрузки:

— стандартные поля из Базы Медиапланов. Их можно выбрать из списка по адресу [https://www.adriver.ru/agency/legal/services/stat/](https://www.adriver.ru/doc/agency/reports/agency_808/);

— период осуществления выгрузки (указанный период в любом случае ограничивается 31-м декабря текущего года);

— гранулярность данных (по дням, по календарным неделям, по месяцам, полностью с начала Рекламно-информационной кампании);

— указание на получение выгрузок по всему аккаунту Заказчика, либо по конкретному бренду, либо по конкретному Рекламодателю.

2.6.4. Для получения Метаданных в выгрузке все Заказы должны быть предоставлены Исполнителю:

— либо в виде Медиапланов (смотрите требования к Медиапланам по Услуге С2004-3),

— либо в специально подготовленном виде передачи Заказов (смотрите требования к предоставлению Заказов в Базу Медиапланов по API).

2.6.5. Сроки исполнения Заказа. Заказ выполняется Исполнителем в течение периода от 7 (семи) до 30 (тридцати) рабочих дней со дня получения им Заказа. Сроки определяются Исполнителем самостоятельно в зависимости от сложности Работ.

2.6.6. Результатом выполнения Заказа является настройка выгрузки согласно подписанному Техническому Заданию. Данные предоставляются в персональном доступе Заказчика из Базы Медиапланов.

2.6.7. Отчет о Заказах доступен в отчетах Системы.

2.6.8. Исполнитель имеет право изменять набор Стандартных полей в Базе Медиапланов без уведомления Заказчика.

2.6.9. Заказчик имеет право предоставить изменения к Заказу. Сроки исполнения изменений аналогичны выполнению нового Заказа (п. 2.6.5.). При внесении изменений к Заказу, Заказчик обязан подписать обновленное Техническое Задание на выгрузку с указанием параметров выгрузки, при этом предыдущее Техническое Задание аннулируется. Заказчик может предоставлять изменения не более 5 (пяти) раз по одному Заказу и все последующие изменения не принимаются в работу Исполнителем.

2.6.10. Заказчик имеет право отменить Заказ, но только до предоставления Исполнителем первой выгрузки по данному Заказу.

2.6.11. Стоимость услуги определяется в тарифном плане и не зависит от количества видов выгрузок, а также от количества файлов, предоставляемых Заказчику.

2.6.12. Заказчик несет ответственность за корректное заполнение полей Медиапланов.

2.7. Услуга Выгрузки по аккаунту нестандартные

**Номенклатура:** 202 AccountTrafficADUpload (старая A2015-3)

**Описание услуги:** <https://www.adriver.ru/agency/legal/services/upload-extra/>

2.7.1. Услуга, а равно и порядок ее заказа и оказания, аналогична услуге А2015-2, но с дополнительным правом Заказчика запросить Исполнителя дополнить файлы выгрузки следующими полями:

— добавить к Стандартным полям выгрузки индивидуальные поля, отсутствующие в стандартном наборе полей,

— либо к Стандартным метрикам выгрузки добавить индивидуальные метрики, отсутствующие в стандартном наборе полей.