**2.12. Услуга Баннеры. Корректировка**

Адаптация, кодирование, исправление предоставленных баннеров, отптимизация размеров баннеров (в том числе и видео)

**Номенклатура:** 403 BannerСorrection (старая A2016-2)

**Описание услуги:** <https://www.adriver.ru/agency/legal/services/correction/>

2.12.1. В данную услугу включаются работы по обеспечению адаптации, кодирования, исправления баннеров Заказчика, оптимизацию размеров баннеров для размещения, которые обеспечивают учет статистики в Системе.

2.12.2. Данная услуга оказывается на основании Заказов Заказчика, которые он направляет Исполнителю по электронной почте:

в Службу технической поддержки [support@adriver.ru](mailto:support@adriver.ru),

либо в агентскую службу [agency@adriver.ru](mailto:agency@adriver.ru),

либо на функциональный электронный адрес Исполнителя, указанный в Регистрационной карте Заказчика.

2.12.3. Заказ должен содержать:

— баннеры форматов Системы. Требования к баннерам указаны в описании услуги **401 Accounting (старая номенклатура A2015-4).** Форматы Системы указаны на веб-сайте <http://www.adriver.ru/doc/ban/>.

— указание на желаемые исправления.

2.12.4. Сроки исполнения Заказа. Заказ выполняется Исполнителем в течение периода от 3 (трех) до 7 (семи) рабочих дней со дня получения им Заказа. Сроки определяются Исполнителем самостоятельно в зависимости от сложности Работ.

2.12.5. Заказчик имеет право предоставить изменения к Заказу, но с учетом п. 2.12.7. Данные изменения учитываются Исполнителем в течение периода от 3 (трех) до 7 (семи) рабочих дней со дня их получения Исполнителем. Сроки выполнения определяются Исполнителем самостоятельно в зависимости от сложности Работ. Заказчик может предоставлять изменения не более 5 (пяти) раз по одному Заказу и все последующие изменения не принимаются в работу Исполнителем.

2.12.6. Результатом выполнения Заказа является предоставление Заказчику по электронной почте баннеров для размещения, которое обеспечивает учет статистики в Системе.

2.12.7. Заказ считается выполненным и подлежит оплате, если от Заказчика в течение 10 (десяти) календарных дней с момента выполнения Исполнителем последних изменений Заказа не поступили обоснованные письменные возражения и/или изменения по Заказу.

2.12.8. Отчет о Заказах доступен в отчетах Системы.

2.12.9. Заказчик имеет право отменить Заказ, но только до момента передачи Исполнителем баннеров по данному Заказу. В противном случае Заказ считается выполненным и подлежит оплате в соответствии с п. 2.12.7.

2.12.10. Исполнитель имеет право тестировать Заказ в аккаунте Заказчика.

2.12.11. Расчет стоимости услуги осуществляется по Заказам Заказчика и зависит от количества предоставленных Заказчику скорректированных Исполнителем баннеров за отчетный период.