**403-2. Регламент для услуги «Баннеры. Прошивка html-баннера библиотекой viewability» из раздела «Работа с баннерами»**

Дата: ноябрь 2021г.

**Наименование:** Прошивка в html-баннер Заказчика counter Adriver с библиотекой viewability. Описание счетчика Adriver counter с библиотекой viewability, варианты его генерации в интерфейсе, описание прошивки в html-баннер и предоставление на площадки размещения описаны на странице Справки Adriver (линк <https://www.adriver.ru/doc/audit/adriver-counters/viewability-counter/>

**Номенклатура:** 403-2 BannerCorrectionPixelAV

**403-2.1.** В данную услугу включаются работы по добавлению («прошивке») в коды html—баннеров Заказчика кода counter Adriver с библиотекой viewability , которые обеспечивают учет статистики IVT в Системе.

**403-2.2.** Данная услуга оказывается на основании Заказов Заказчика, которые он направляет Исполнителю по электронной почте:

* в Службу технической поддержки support@adriver.ru,
* либо в агентскую службу agency@adriver.ru,
* либо на функциональный электронный адрес Исполнителя, указанный в Регистрационной карте Заказчика.

**403-2.3. Требования к Заказу.**

**403-2.3.1.** Заказ должен содержать HTML-баннеры.

Баннеры могут быть заархивированы как zip-файлы.

В zip-файле разрешено присылать:

* папки с баннерами,
* zip-архивы внутри основного архива.

**403-2.3.2.** Заказ должен содержать

* указание какое количество кодов counter Adriver с библиотекой viewability потребуется
* и для каких группировок баннеров или рекламно-информационных материалов (РИМ) нужен каждый отдельный counter Adriver с библиотекой viewability.

Например:

* один counter Adriver с библиотекой viewability на весь медиаплан,
* или разные counter Adriver с библиотекой viewability на каждую строку медиаплана (или на каждый сценарий),
* или разные counter Adriver с библиотекой viewability на каждый баннер медиаплана
* и др.

**403-2.3.3.** Заказ и его баннеры и/или zip-файлы с баннерами могут содержать любое количество других размеров (ресайзов) баннеров. Для расчета оказания услуги используется только указанное в Заказе количество counter Adriver с библиотекой viewability.

**403-2.4. Сроки исполнения Заказа.**

Заказ выполняется Исполнителем в течение одного рабочего дня со дня и часа получения им Заказа для каждых 100 (ста) баннеров Заказчика. Каждые дополнительные 100 баннеров требуют еще одного рабочего дня на исполнение.

**403-2.5. Изменение Заказа.**

Заказчик имеет право предоставить **изменения к Заказу** в течение 2 (двух) рабочих часов с момента предоставления первого Заказа. При получении изменений к Заказу сроки исполнения Заказа сдвигаются – временем начала исполнения Заказа считается время получения изменений к Заказу. Заказчик может предоставлять изменения не более 2 (двух) раз по одному Заказу, если Заказчик присылает дополнительные изменения, то такие изменения считаются новым Заказом и оплачиваются как отдельный Заказ.

**403-2.6. Результатом выполнения Заказа** является предоставление Заказчику по электронной почте по каждому отдельному counter Adriver с библиотекой viewability:

* html-баннеров Заказчика прописанным в них кодом счетчика counter Adriver с библиотекой viewability;
* самого счетчика counter Adriver с библиотекой viewability и ссылкой для клика и опционально дополнительных счетчиков (например, счетчика внешнего аудитора).

**403-2.7.** Заказ считается выполненным и подлежит оплате, если от Заказчика в течение 3 (трех) рабочих дней с момента выполнения Исполнителем последних изменений Заказа не поступили обоснованные письменные возражения и/или изменения по Заказу. Обоснованными могут считаться возражения Заказчика касательно ошибок Исполнителя при исполнения Заказа.

**403-2.8.** Заказчик имеет **право отменить Заказ,** но только до момента передачи Исполнителем результатов исполнения Заказа. В противном случае Заказ считается выполненным и подлежит оплате в соответствии с п. 403-2.7.

**403-2.9.** Отчет о Заказах (сверка) может быть предоставлена Заказчику по просьбе Заказчика при закрытии отчетного месяца.

**403-2.10.** Расчет стоимости услуг осуществляется по количеству Заказов услуг и указанных в Заказах количествах (и предоставленных Заказчику) counter Adriver с библиотекой viewability за отчетный период. Количество ресайзов баннеров в прошитыми в них counter Adriver с библиотекой viewability в расчет не берутся.