Регламент оказания комплексной услуги доступа к Системе и дополнительных услуг для Заказчиков (рекламодателей и рекламных агентств)

Регламент действует с 01/01/2020

**1. Общие положения Регламента**

1.1. Настоящий регламент (далее — Регламент) по комплексной услуге доступа к Системе и дополнительных услуг представляет собой порядок и условия оказания данных услуг ООО «Адривер» (далее – Исполнитель).

1.2. Исполнитель вправе вносить изменения, дополнения в Регламент и Приложения к нему в одностороннем порядке путем опубликования таких изменений и дополнений или новой редакции Регламента и/или Приложений на веб-сайте Исполнителя по адресу <https://www.adriver.ru/agency/legal/regulations/> и уведомления о произведенных изменениях Заказчика, в порядке, предусмотренном договором, заключенным с Заказчиком. Положения Регламента являются обязательными для исполнения как Исполнителем, так и Заказчиком.

1.3. Для получения услуг, указанных в Регламенте, Заказчик заключает с Исполнителем соответствующий договор на оказание услуг и, при необходимости, отдельные приложения к данному договору.

1.4. Исполнитель рекомендует Заказчику допускать к работе с Системой только персонал, прошедший инструктаж согласно программе подготовки по работе с Системой. Вследствие чего Исполнитель не несет никакой ответственности за любой ущерб, понесенный Заказчиком вследствие ошибок в настройках Системы, вызванных недостаточной квалификацией или неправильными оценками Заказчика.

1.5. Перечень терминов Системы указан на сайте <http://www.adriver.ru/doc/terms/>. Заказчик ознакомлен со всеми специальными терминами и определениями, употребляемыми в тексте настоящего Регламента, их содержание ему ясно и понятно.

1.6. Под отчетным периодом оказания услуг в Регламенте понимается календарный месяц.

1.7. При нарушении Заказчиком требований настоящего Регламента Исполнитель не несет ответственности за возможные убытки, прямые или косвенные, вызванные невозможностью по объективным причинам выполнить свои обязательства в полном объеме и/или надлежащим образом. Исполнитель, тем не менее, выполняет заказы в максимально короткие сроки, необходимые для надлежащего оказания услуг.