**Регламент оказания услуг и ссылки на страницы описаний услуг**

**Дата документа: 01-11-2021**

|  |  |
| --- | --- |
| **Общие положения Регламента** | [1\_Общие\_положения\_2019](https://www.adriver.ru/wp-content/uploads/2020/06/1_%D0%9E%D0%B1%D1%89%D0%B8%D0%B5_%D0%BF%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B6%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%8F_2019.docx) |
| **Техническая спецификация, дополнительные условия по комплексной услуге доступа к Системе** | [3\_Техническая\_спецификация\_2019](https://www.adriver.ru/wp-content/uploads/2020/06/3_%D0%A2%D0%B5%D1%85%D0%BD%D0%B8%D1%87%D0%B5%D1%81%D0%BA%D0%B0%D1%8F_%D1%81%D0%BF%D0%B5%D1%86%D0%B8%D1%84%D0%B8%D0%BA%D0%B0%D1%86%D0%B8%D1%8F_2019.docx) |
| **Таблица №1 Комплексная услуга по доступу к Системе** |
| **Номенклатура** | **Описание** | **Регламент (файл, ссылка)** |  |
| [**Адсервинг базовый: каунтеры, видео каунтеры, видео XLM**](https://www.adriver.ru/agency/legal/services/adserving/) | **101 Adserving** (старая C2004-1). Комплексная услуга по предоставлению доступа к программно-аппаратному комплексу AdRiver (далее — Система) для учета и/или управления объектами Системы по указанным типам кодов. Количество запросов к Системе\* | [2\_101 Adserving\_2019](https://www.adriver.ru/wp-content/uploads/2020/06/2_101-Adserving_2019.docx) |  |
| **Клики для кликовых ссылок** | **104 Click.** Клики для кликовых ссылок, в которых отсутствует показы или события | В разработке |  |
| [**AntiFraud IVT (GIVT + SIVT) пиксели, баннеры**](https://www.adriver.ru/agency/legal/services/verifications/) | **102-1 IVT+Adserving.** Учет и/или управление объектами Системы по указанным типам кодов Системы с фильтрацией недействительного трафика по категориям [GIVT и SIVT](https://www.adriver.ru/agency/products/audit-verifications/) | [2\_103-1 Viewability+GIVT+Adserving\_2019](https://www.adriver.ru/wp-content/uploads/2020/06/2_103-1-ViewabilityGIVTAdserving_2019.docx) |  |
| [**AntiFraud IVT (GIVT + SIVT) видео**](https://www.adriver.ru/agency/legal/services/verifications/) | **102-2 IVT\_video+Adserving** Учет и/или управление объектами Системы по указанным типам кодов Системы с фильтрацией недействительного трафика по категориям [GIVT и SIVT](https://www.adriver.ru/agency/products/audit-verifications/) | [2\_103-1 Viewability+GIVT+Adserving\_2019](https://www.adriver.ru/wp-content/uploads/2020/06/2_103-1-ViewabilityGIVTAdserving_2019.docx) |  |
| [**Viewability пиксели, баннеры**](https://www.adriver.ru/agency/legal/services/verifications/) | **103-1 Viewability+IVT+Adserving.** Учет и/или управление объектами Системы по указанным типам кодов с параметрами Viewability согласно стандартам IAB/ MRC, фильтрацией недействительного трафика по категориям GIVT и SIVT, определение фактического домена размещения | [2\_103-1 Viewability+GIVT+Adserving\_2019](https://www.adriver.ru/wp-content/uploads/2020/06/2_103-1-ViewabilityGIVTAdserving_2019.docx) |  |
| [**Viewability видео**](https://www.adriver.ru/agency/legal/services/verifications/) | **103-2 Viewability\_video+IVT+Adserving.** Учет и/или управление объектами Системы по указанным типам кодов с параметрами Viewability согласно стандартам IAB/MRC, по параметрам видео стандарта VAST: квартили, показы, клики, timeline + OVV, наведения, звук, размеры плейера фильтрацией недействительного трафика по категориям GIVT и SIVT, определение фактического домена размещения | [2\_103-1 Viewability+GIVT+Adserving\_2019](https://www.adriver.ru/wp-content/uploads/2020/06/2_103-1-ViewabilityGIVTAdserving_2019.docx) |  |
| [**Hosting видео**](https://www.adriver.ru/agency/legal/services/vast-hosting/) | **105 VideoTrafficHosting** (старая номенклатура A2017-2). Адсервинг VAST/VPAID с хостингом видео до 10Мб. Учет запросов и управление, а также предоставление видеобаннеров стандарта VAST/VPAID для показа в сети Интернет с хостингом видео. | [2\_105 VideoTrafficHosting\_2019](https://www.adriver.ru/wp-content/uploads/2020/06/2_105-VideoTrafficHosting_2019.docx) |  |
| **Таблица №2 Дополнительные услуги** |  |
| **РАБОТА С ДАННЫМИ** |  |
| **Сбор и хранение в DMP медиаданных** | **106 MediaDataStorage.** Сбор и хранение в DMP AdRiver медиаданных для риалтайм использования (например, для таргетирования, выгрузки на сторонние сайты и системы, мост с GA) | На странице DMP файл с Регламентом <https://www.adriver.ru/dmp/legal/contract> |  |
| **Выгрузка логов разовая или регулярная** | **107 LogsUpload.** Для разовой выгрузки – масимальный период выгрузки не более 3-х месяцев. Для регулярной – периодичность раз в сутки. Срок хранения выгруженных логов – 7 дней. Отчет Excel/CSV с нестандартными данными Системы, выгрузка логов по согласованному списку полей. Выгрузка может быть расширена тафиком по объекту SID (сайт Рекламодателя с добавкой custom=200 идентификатор пользователя в другой системе) | На странице DMP файл с Регламентом <https://www.adriver.ru/dmp/legal/contract> |  |
| [**Отчет по панели исследователя (выгрузка) шт.**](https://www.adriver.ru/agency/legal/services/sync/) | **302 DataPanelUpload**(старая C2016-1). Отчет по синхронизированным данным Системы и панели исследователя. Установка сбора данных по панели исследователя, настройка синхронизации данных – включены в услугу.Перечень панелей: <https://www.adriver.ru/agency/products/panel-integration/>. Регламент услуги: <https://www.adriver.ru/agency/legal/services/sync/> | На странице DMP файл с Регламентом <https://www.adriver.ru/dmp/legal/contract> |  |
| [**Выгрузка синхронизированных с другой системой кук: медиадата, 1st party-данные (старое название “Предоставление списка кук”)**](http://adriver.ru/agency/legal/services/export/) | **301 DataUpload** (старая C2016-2). Сбор списка кук по объекту/объектам Системы: медиадата (рекламные кампании), 1st party-данные (сайты) и предоставление его для скачивания на FTP или передачи в сторонние системы. Периодичность выгрузки ежедневно, ежемесячно. Расчет ежемесячно. Список засинхронизированных систем: <http://adriver.ru/agency/legal/services/export/> | На странице DMP файл с Регламентом <https://www.adriver.ru/dmp/legal/contract> |  |
| [**Выгрузка синхронизированных с другой системой кук аудиторные сегменты, LAL-модели, пользовательские сегменты**](http://adriver.ru/agency/legal/services/export/) | **301-2 DataUploadCustom.** Сбор списка кук по формирующим правилам для объектов Системы: аудиторные сегменты, LAL-модели или кастомные сегменты и предоставление его для скачивания на FTP или передачи в сторонние системы. Периодичность выгрузки ежедневно, ежемесячно. Расчет ежемесячно. Список засинхронизированных систем <http://adriver.ru/agency/legal/services/export/> | На странице DMP файл с Регламентом <https://www.adriver.ru/dmp/legal/contract> |  |
| [**Активация аудитории в сторонних системах для ремаркетинга: медиадата, 1st party-данные**](https://www.adriver.ru/agency/legal/services/remarketing/) | **303 DataActivate** (старая А2016-9). Вызов ремаркетингового кода (пикселя) сторонней системы по интересующей Заказчика аудитории: медиадата (рекламные кампании), 1st party-данные (сайты). Расчет по кампании с активирующим пикселем <https://www.adriver.ru/agency/legal/services/remarketing/> | На странице DMP файл с Регламентом <https://www.adriver.ru/dmp/legal/contract> |  |
| [**Активация аудитории в сторонних системах для ремаркетинга: аудиторные сегменты, LAL-модели, пользовательские сегменты**](https://www.adriver.ru/agency/legal/services/remarketing/) | **303-2 DataActivateCustom.** Вызов ремаркетингового кода (пикселя) сторонней системы по интересующей Заказчика аудитории: аудиторные сегменты и вцд модели (модели с вероятностью целевого действия), LAL-модели, кастомные сегменты. Расчет по кампании с активирующим пикселем | На странице DMP файл с Регламентом <https://www.adriver.ru/dmp/legal/contract> |  |
| **Полный профиль аудитории по таксономии Soloway** | **304-1 ProfilingFull.** Профилирование аудитории Полный профиль (все сегменты куки) | На странице DMP файл с Регламентом <https://www.adriver.ru/dmp/legal/contract> |  |
| **Сокращенный профиль аудитории по таксономии Soloway** | **304-2ProfilingFractional.** Профилирование аудитории Неполный профиль (до пяти родительских категорий) | На странице DMP файл с Регламентом <https://www.adriver.ru/dmp/legal/contract> |  |
| **Профилированеи аудитории по одному атрибуту по таксономии Soloway** | **304-3 ProfilingAttribute.** Профилирование аудитории по Атрибутам (1 сегмент) | На странице DMP файл с Регламентом <https://www.adriver.ru/dmp/legal/contract> |  |
| **Динамическое профилирование** | **305 DynamicProfiling.** Динамическое профилирование. Применятеся для сайта Заказчика. Ежедневно в течение отчетного периода собираются и хранятся профили посетителей сайта Заказчика, после совершения пользователем конверсии выдается его историю в виде логов и отчёта | В разработке |  |
| **Кластерный анализ** | **306 ClusterAnalysis.** Кластерный анализ – сбор аудитории по 3-10 кластерам интересов пользователей. Результат выдается в виде отчёта xlsx и сформированных кастомных сегментов (трейтов) | На странице DMP файл с Регламентом <https://www.adriver.ru/dmp/legal/contract> |  |
| **ОТЧЕТЫ** |  |
| [**Отчет медийный, постклик, поствью (шт.)Отчет видео стандартов VAST/VPAID/MRAID (шт.)Отчет верификации трафика**](https://www.adriver.ru/agency/products/reporting/) | **201 MediaReport** (старая C2004-2): Расширенный отчет Excel в стандартных шаблонах Системы (включая PostClick, PostView -шаблоны),Расширенный отчет Excel по видео стандартов VAST/VPAID/MRAID,Расширенный отчет Excel верификации трафика (аудита качества размещения рекламы) согласно стандартам IAB/MRC. Список отчетов: <https://www.adriver.ru/agency/products/reporting/> | [2\_201 MediaReport\_2019](https://www.adriver.ru/wp-content/uploads/2020/06/2_201-MediaReport_2019.docx) |  |
| [**Выгрузки статистики по аккаунту**](https://www.adriver.ru/agency/legal/services/upload-base/) | **202 AccountTrafficADUpload** (старая A2015-2): Предоставление серверной статистики по Базе медиапланов AdRiver (БМП). Хранение и выгрузка Метаданных статистики в течение отчетного периода. Предоставляются только совместно с услугами постоянного или единоразового аккаунтинга. Услуга для одного аккаунта Системы.Периодичность выгрузки ежедневно, еженедельно, ежемесячно | [2\_202 AccountTrafficADUpload\_2019](https://www.adriver.ru/wp-content/uploads/2020/06/2_202-AccountTrafficADUpload_2019.docx) |  |
| **АККАУНТИНГ** |
| [**Аккаунтинг единоразовый. Расчет за каждый Заказ.Аккаунтинг регулярный. Расчет ежемесячно**](https://www.adriver.ru/agency/legal/services/accounting-base/) | **401 Accounting** (старая номенклатура A2015-4): Единоразовый аккаунтинг ведется для рекламных кампаний и трекерных сайтов Заказчика сотрудниками Исполнителя за один ЗаказРегулярный аккаунтинг ведется для рекламных кампаний и трекерных сайтов Заказчика сотрудниками Исполнителя, в течение отчетного периода (месяц) | [2\_401 Accounting\_2019](https://www.adriver.ru/wp-content/uploads/2020/06/2_401-Accounting_2019.docx) |  |
| [**Коды исседователей без учета запросов к Системе**](https://www.adriver.ru/agency/legal/services/research/) | **402 CampaignWithoutTraffic** (старая номенклатура A2016-1): Предоставление комплекса работ по созданию объектов и получению кодов исседователей без учета запросов к Системе | [2\_402 CampaignWithoutTraffic\_2019](https://www.adriver.ru/wp-content/uploads/2020/06/2_402-CampaignWithoutTraffic_2019.docx) |  |
| **РАБОТА С БАННЕРАМИ** |
| [**Баннеры. Корректировка (шт.)**](https://www.adriver.ru/agency/legal/services/correction/) | **403 BannerСorrection** (старая A2016-2): Адаптация, кодирование, исправление предоставленных баннеров, отптимизация размеров баннеров (в том числе и видео) | [2\_403 BannerСorrection\_2019](https://www.adriver.ru/wp-content/uploads/2020/06/2_403-Banner%D0%A1orrection_2019.docx) |  |
| [**Баннеры. Прошивка html-баннера библиотекой viewability (шт.)**](https://www.adriver.ru/agency/legal/services/correction/) | **403-2 BannerCorrectionPixelAV.** Прошивка в html-баннер counter с [библиотекой viewability](https://www.adriver.ru/doc/audit/adriver-counters/viewability-counter/) | [2\_403-2\_BannerCorrectionPixelAV\_2021](https://www.adriver.ru/wp-content/uploads/2021/12/403-2_BannerCorrectionPixelAV_20212207.docx) |  |
| [**Баннеры. Создание нового шаблона (шт.)**](https://www.adriver.ru/agency/legal/services/new-format/) | **404 BannerTemplate** (старая A2016-3): Создание нового формата баннера, включая разработку новых скриптов для его демонстрации (в том числе и видео) | [2\_404 BannerTemplate\_2019](https://www.adriver.ru/wp-content/uploads/2020/06/2_404-BannerTemplate_2019.docx) |  |
| **АНАЛИТИКА** |  |
| **Анализ логов единоразовый (шт.)** | **405 LogsAnalysis поиск и выявление аномального поведения кук, IP- адресов, броузеров, размещений.** Логи за период не более одного месяца и не более 10 размещений | В разработке |  |
| [**Услуги Атрибуции**](https://www.adriver.ru/agency/products/attribution) | **406 Attribution.** Комплекс услуг Атрибуции:1) установка сервиса,2) сбор, хранение, обработка, импорт данных сайта Заказчика и/или медиаданных Заказчика,3) модули атрибуции: атрибуция, медиаинфлюенс, прогноз, оптимизатор,4) обновление данных и перерасчёт моделей,5) обновление и поддержка визуализации данных,6) аналитическое сопровождение,7) отчетность.Комплекс услуг адсервинга для атрибуции:8) настройка и поддержка сбора данных о сессиях, конверсиях, медийных показах и кликах по рекламным кампаниям,9) анализ и фильтрация событий сайта Заказчика по параметрам Fraud | [На странице пункт 3. Правила обслуживания Услуги Атрибуция](https://www.adriver.ru/agency/products/attribution) |  |
| **Услуги подключения данных адсервинга к системе CyberBrain** | **406-1 Attribution Add.** Комплекс услуг адсервинга для атрибуции:1) сбор, хранение, обработка, преобразование, импорт данных сайта Заказчика и/или медиаданных Заказчика в систему атрибуции2) анализ и фильтрация событий сайта Заказчика по параметрам Fraud | В разработке |  |

Предыдущая версия Регламента: [Регламент оказания услуг\_весь\_2019](https://www.adriver.ru/wp-content/uploads/2020/06/%D0%A0%D0%B5%D0%B3%D0%BB%D0%B0%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82-%D0%BE%D0%BA%D0%B0%D0%B7%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D1%8F-%D1%83%D1%81%D0%BB%D1%83%D0%B3_%D0%B2%D0%B5%D1%81%D1%8C_2019.docx)